

INFORMATIVA "LIVE CHAT"

Informativa art. 13, d. lgs 196/2003

I tuoi dati personali saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche, da UNHCR – titolare del trattamento – Via A. Caroncini 19, 00197 Roma (RM) per attivare il servizio di chat e fornirti le risposte di tuo interesse. Previo consenso, i dati potranno essere trattati anche per scopi di invio di materiale informativo sui nostri progetti e iniziative, per sondaggi e ricerche. Gli incaricati preposti al trattamento sono gli addetti al servizio di chat, al marketing e raccolta di fondi, al servizio donatori, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs 196/2003 si possono esercitare i relativi diritti, fra cui consultare, modificare, cancellare i dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per invio di materiale informativo, scrivendo al titolare all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a: itarodon@unchr.org. Allo stesso modo è possibile richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA "LIVE CHAT"

Il servizio di chat è erogato da UNHCR per permettere a utenti (donatori e non) di avere informazioni di loro interesse sulla nostra associazione. L'attivazione della chat richiede il conferimento dei dati identificativi dell'interessato (nome e cognome, indirizzo e-mail) anche per poter successivamente contattarlo qualora l'operatore della chat non abbia tutte le informazioni necessarie a rispondere ai quesiti posti.

Aderendo al servizio, l'utente s'impegna e garantisce che, durante l'uso della chat:

1. non effettuerà comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti
2. non invierà materiale o comunicazioni con contenuti potenzialmente offensivi
3. rispetterà i principi che regolano l'ordine pubblico e la sicurezza sociale, evitando messaggi, immagini o altro materiale che contravvenga alle leggi dello Stato
4. non invierà alcunché di lesivo al decoro, alla dignità umana, o che abbia contenuto pornografico o contrario al buon costume o che favorisca la prostituzione o la pedopornofilia
5. non invierà materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale (per esempio: testi protetti da copyright)
6. non userà linguaggio irrispettoso, tanto meno termini turpi ed eviterà *flame* (non ingiurierà)
7. non invierà materiale pornografico e a sfondo sessuale e comunque di natura oscena
8. non invierà materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia
9. non invierà materiale che contenga dati giudiziari propri o di terzi
10. non invierà materiale contenente pubblicità o sponsorizzazioni anche a pagamento
11. non invierà materiale che, in generale, violi una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità
12. non citerà minori senza che vi sia una espressa autorizzazione del genitore/i o esercente la potestà sul/i minore/i
13. non citerà terzi che non abbiano autorizzato l'utilizzo delle informazioni che li riguardano ai fini della chat
14. eviterà di inviare informazioni sulla salute, opinioni politiche o religiose, origini razziali o abitudini sessuali propri e di terzi

Nel caso l'utente invii alla chat proprio materiale, accettando le presenti condizioni d'uso, dichiara e garantisce di avere acquisito legittimamente i contenuti e, con l'invio, ne autorizza espressamente l'utilizzazione da parte di UNHCR per gli scopi concordati con l'operatore della chat, assumendosi ogni responsabilità in ordine ad essi e mallevando e mantenendo indenne UNHCR da ogni doglianza lamentata da qualsiasi terzo rispetto ai suddetti contenuti e al relativo uso.

L'utente prende atto che il servizio di chat potrà essere sospeso in qualsiasi momento, senza preavviso: allo scopo ne sarà data notizia sul sito UNHCR.

L'operatore potrà interrompere la chat qualora ravvisi o abbia sospetti di comportamenti dell'utente non conformi alle presenti condizioni di utilizzo del servizio.

UNHCR eseguirà i propri migliori sforzi per mantenere costantemente funzionante l'erogazione del servizio, ma non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni, perdite di dati, informazioni, o altri danni per ritardo, inesatto o mancato reperimento di informazioni, restrizioni o perdite di accessi, difficoltà o problemi di ogni tipo, errori, uso non autorizzato durante l'accesso al servizio di chat. UNHCR non garantisce e non è responsabile che: (a) la chat soddisfi le specifiche richieste ed esigenze dell'utente, qualora le richieste non siano pertinenti all'attività istituzionale di UNHCR; (b) il servizio di chat si svolga senza interruzioni, che sia tempestivo, sicuro e privo di errori; (c) ogni eventuale difetto del software di gestione della chat possa essere eliminato.

Infine, poiché l'uso della chat è a discrezione dell'utente, ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di connessione non potranno essere imputati a UNHCR.

UNHCR declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità alla chat o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

Aderendo al servizio di chat, l'utente accetta incondizionatamente le condizioni di utilizzo qui riportate.